Proceso Gestión de Infraestructura y Logística

Formato Certificación de Servicios de Vigilancia Humana y Electrónica

El Suscrito Subdirector (e) de Centro, **Dr. Argemiro Celis Castro**, de la **Regional Cundinamarca, Centro Industrial y de desarrollo empresarial de Soacha**

CERTIFICA

Que el contratista **ISVI LTDA** identificado con NIT **860.401.191** prestó el servicio de vigilancia durante el periodo comprendido entre el **01/06/2026 y el 30/06/2026** en la(s) siguiente(s) sede(s) con los siguientes puestos de vigilancia:

CERTIFICACION VIGILANCIA HUMANA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE VIGILANCIA	N° DE SERVICIOS	CIUDAD Y DIRECCION DE CADA SEDE
24 horas todos los días sin arma	1	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas todos los días sin arma	1	Soacha, Calle 3 No. 3 - 20 La Bodega
24 horas todos los días sin arma	3	Sibaté, Kilometro 2 vía Sibaté la Nueva Colonia
16 horas (15 horas diurnas y 1 hora nocturna) lunes a sábado no incluye festivos sin arma	0	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas todos los días con arma	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
24 horas todos los días sin arma	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
24 horas todos los días sin arma	1	Soacha, Calle 13 No. 10-63
24 horas monitoreo	1	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**
16 horas (15 horas diurnas y 1 hora nocturna) lunes a viernes no incluye festivos sin arma	3	**Ciudad Verde, Cra 36 #17- 206**

OBSERVACIONES AL SERVICIO:

Durante el periodo se evidenciaron resultados positivos en la sede **Ciudad Verde**, donde el sistema de videovigilancia permitió atender dos casos de éxito. En uno de ellos, mediante la revisión de las cámaras y el apoyo del Operador de Medios Tecnológicos (OMT), se realizó la trazabilidad del hurto de una billetera perteneciente a una aprendiz, logrando su recuperación y posterior entrega a la propietaria.

Se recuerda que el acceso al área de monitoreo es de carácter restringido y únicamente está autorizado para el OMT, la profesional de Administración de Edificios o el personal expresamente autorizado por esta. En consecuencia, el personal de vigilancia no debe permitir el ingreso de aprendices, funcionarios, compañeros de vigilancia, supervisores de la empresa contratista ni de terceros no autorizados.

Se evidenciaron cambios de personal sin la debida notificación por parte de la empresa contratista, correspondientes a la unidad **Liliana Ortiz** en la sede **La Casona** y al OMT **Andrés Cardona** en la sede **Ciudad Verde**, sin que se remitiera la respectiva carta de presentación o justificación. La alta rotación de personal afecta la continuidad del servicio y el conocimiento operativo de las sedes.

En cuanto a la dotación, la mayoría del personal ya cuenta con el uniforme correspondiente; sin embargo, permanece pendiente la entrega de un pantalón para una unidad en la sede **Ciudad Verde** y la dotación completa para una unidad en **La Casona**.

Finalmente, **la empresa contratista no ha remitido el listado actualizado del personal asignado por sede, el directorio de teléfonos corporativos ni el informe mensual de ejecución del contrato**, pese a ser obligaciones contractuales. Asimismo, aunque se instalaron las cámaras de videovigilancia, **no se informó oficialmente la cantidad de equipos instalados por sede y continúa pendiente la entrega de las fichas o escarapelas para el control de visitantes y bicicletas.**

No obstante, las observaciones señaladas, en términos generales el servicio se presta de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento en las labores de control de acceso, registro de ingreso y salida de elementos, así como una adecuada disposición y trato respetuoso por parte de la mayoría del personal asignado.

CERTIFICACION VIGILANCIA ELECTRÓNICA

CLASE DE EQUIPO	CANTIDAD	CIUDAD Y DIRECCION DE LA SEDE
CAMARAS DE SEGURIDAD	25	**Sede 1: Soacha, Calle 13 No. 10-63 - LA CASONA**
CAMARAS DOMOS	0	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	
CAMARAS DE SEGURIDAD	8	**Sede 2: Soacha, Calle 3 No. 3 - 20 EL ALTICO, BOD.**
CAMARAS DOMOS	0	
DVRs	1	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	

DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	0	
CAMARAS DE SEGURIDAD	23	**Sede 3: Sibaté, Kilometro 2 VÍA SIBATÉ LA NUEVA COLONIA**
CAMARAS DOMOS	1	
DVRs	2	
MONITORES	1	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	1	
CAMARAS DE SEGURIDAD	10	**Sede 4: Principal Ciudad Verde, Cra 36 #17-206 CIDE SOACHA**
CAMARAS DOMOS	50	
DVRs	2	
MONITORES	2	
CONTROL DE VISITANTES Y BIENES (Para las Regionales)	0	
SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Para la Dirección General)	0	
ALARMAS	0	
DETECTOR MANUAL DE METALES PARA CADA PORTERIA	2	

OBSERVACIONES AL SERVICIO:

Para la sede (1) CIDE: En el monitor se evidencian 25 cámaras en funcionamiento; sin embargo, la **cámara CAM 16**, ubicada en el exterior con visual hacia la puerta principal, se encuentra fuera de servicio.

Para la sede (2) Altico: Se evidencia que la **cámara Camera 08** presenta funcionamiento intermitente, generando líneas en la imagen y apagándose por momentos.

Para la sede (3) Sibaté: La cámara ubicada en el almacén continúa sin funcionamiento, pese a las reiteradas solicitudes realizadas para su revisión.

Para la sede (4) Ciudad Verde: La **cámara 17 del monitor 2** presenta imagen pixelada, al igual que la cámara **PTZ**. Esta novedad fue informada por el Operador de Medios Tecnológicos (OMT) al supervisor **Jhefferson Caro**, quien realizó el respectivo reporte y solicitó la revisión por parte de la empresa CIS.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA:	CUMPLE
1. Uniforme completo, placa y carné de identificación de acuerdo a lo exigido por la SuperVigilancia.	NO
2. Linterna de mano LED de luz tipo chorro, recargable, asignadas a cada uno de los puestos, debidamente equipados con baterías adicionales o con cargador que garantice su efectiva y permanente utilización.	SI
3. En el caso de puestos de vigilancia con arma, chapuza, correa y arma de fuego con el respectivo permiso de porte y tenencia expedido por el Ministerio de Defensa.	SI
4. Equipo celular con un plan de comunicaciones ilimitado (voz y datos) de línea abierta a todo destino para uso de los apoyos a los supervisores regionales del SENA.	SI
5. Cada puesto de vigilancia deberá disponer de: libro de minuta y/o control digital de las novedades, carpeta de consignas y conductas (protocolos) de reacción en caso de hurto, asalto, inundación, asonadas, marchas, incendio, movimiento telúrico, entre otros; y libros foliados de control de entrada y salidas de bienes y personas.	SI
6. Incentivar las medidas de autocuidado del personal para el manejo del COVID-19, de conformidad con lo dispuesto en la circular interna No 097 del 2023. "cumplimiento de las medidas de autocuidado y derogatoria para el protocolo general de bioseguridad para COVID 19"	SI
7. Cumplir y acatar la normatividad externa e interna del SENA, en especial la Resolución vigente "*Por la cual se dictan medidas generales para el ingreso, permanencia y salida de las instalaciones en la Dirección General, Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional del SENA* ", aquellas que la modifiquen o sustituyen.	SI
8. Responder por los perjuicios que por motivo de su negligencia, uso indebido, uso no autorizado o descuido se causen a los bienes y al personal del SENA o a terceros, por acción u omisión.	SI
9. Adelantar las investigaciones pertinentes en caso de pérdida o daño de bienes, durante la ejecución del contrato, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha en que el supervisor o quien este autorice lo ponga en conocimiento del Contratista	SI
10. Cancelar cumplidamente los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de ley, al personal que ocupe dentro de la ejecución del contrato, so pena de ser reportado a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.	SI
11. Reemplazar en forma inmediata (máximo 2 horas) el personal que sufra imprevistos que le impidan cumplir con la correcta ejecución del contrato. El personal de reemplazo debe tener el mismo perfil o superior del que reemplaza y debe contar con los mismos equipos, uniformes y demás elementos requeridos para la prestación del servicio.	SI
12. Suministrar los reemplazos para el caso de descansos, excusas de servicio y los que tuvieren que hacerse en la ejecución del servicio, una vez se tenga conocimiento de la ausencia con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas, disponiendo del personal necesario para hacer los relevos	SI

13. En cuanto a los reemplazos de los guardas por efecto de la toma de alimentos, el contratista debe garantizar que en todo momento se prestará el servicio de vigilancia con el número completo de guardas, esto en el entendido que la Entidad contrata y paga por la prestación del servicio de vigilancia por horas completas.	SI
14. Rotar periódicamente los turnos de vigilancia a criterio del coordinador de zona y al apoyo del supervisor regional del SENA, cuando las necesidades o circunstancias así lo ameriten, o a solicitud del SENA.	SI
15. Coordinar con la red de apoyo de la Policía Nacional, las acciones de prevención y reacción inmediata para atender cualquier contingencia.	SI
16. Suministrar durante la iniciación del contrato y mantener durante la vigencia del mismo para cada puesto, una carpeta que contenga: a) Consignas generales y específicas del puesto, b) Archivos de las órdenes de entrada y salida sobre los elementos pertenecientes a los sitios donde se preste el servicio, c) Las órdenes de ingreso de personas en horarios no laborales o de personal particular ajeno al sitio, d) Las consignas impartidas por el supervisor que se designe para tal fin, e) Libro de control de ingreso de visitantes lo mismo que de los vehículos particulares.	SI
17. Adecuar a las necesidades de la Entidad los protocolos de seguridad relacionados con el control de acceso de personal a la Entidad, control de acceso de visitantes, control de retiro o ingreso de bienes, protocolo para emergencias naturales, protocolo en caso de incendio (en caso de presentarse en horas laborales y en horas no laborales), control a la revisión de luces, filtraciones de aguas o/y llaves abiertas, estas recomendaciones o acciones de mejora deben ser presentadas dentro de los dos (2) primeros meses de ejecución del contrato.	SI
18. Entregar un informe mensual de todas las novedades, casos y situaciones que se presenten en cada una de las Regionales y/o sedes del SENA, a los Supervisores Regionales del SENA con copia al Supervisor Nacional del SENA.	NO
19. Suministrar juego de fichas o escarapelas para los visitantes que ingresen a cada una de las sedes, con los correspondientes ganchos, caimán o cordón, debidamente plastificado, numerado y de diferente color para cada sede. Se requiere cómo mínimo cien (100) fichas o escarapelas por sede.	NO
20. Supervisar por su cuenta y riesgo, los puestos de vigilancia, utilizando sus vehículos, equipos de comunicación dispuestos y lo requerido para tal fin. Estas visitas deben hacerse en las ciudades capitales dos (2) veces por día (horario a.m. y la otra en horario p.m.) y en los municipios en donde hay sedes del SENA la visita de seguimiento deberá ser como mínimo una (1) vez por semana.	SI
21. Vigilar los vehículos automotores de propiedad de la Entidad, o los que estén a su cargo, que se encuentren dentro de los parqueaderos de las sedes de la Entidad.	SI
22. Garantizar que los guardas de seguridad que presten el servicio al SENA NO utilizarán el celular o cualquier otro medio tecnológico en horario de trabajo, para hacer o recibir llamadas personales o escuchar música o jugar (diversión), para lo cual deberán implementar políticas internas en cada empresa o mecanismos para garantizar la comunicación o el contacto con sus familiares en caso de emergencia.	SI
23. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N/A
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERENTES A MEDIOS TECNOLÓGICOS Y AL CCTV	**CUMPLE**
1. Guardar total confidencialidad y reserva respecto a la información que se obtenga producto de la prestación del servicio	SI
2. Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía al Supervisor del Contrato	SI
3. Operar y poner en funcionamiento la totalidad de los equipos tecnológicos con que se cuenta actualmente para la ejecución del contrato y los nuevos que se requieran	NO
4. Realizar bajo su costo el mantenimiento preventivo y correctivo, propendiendo por el perfecto estado de funcionamiento y operatividad del CCTV y los medios tecnológicos	SI
5. Realizar a través del sistema de circuito cerrado de televisión instalado, la grabación simultánea y permanente de cada cámara FIJA durante las 24 horas del día, la cual debe estar bajo custodia del contratista por un (1) año.	SI
6. Con el fin de ejercer un mayor control en la prestación del servicio, el contratista efectuará monitoreo en línea a las alarmas que instale.	N/A
7. Atender oportunamente dentro de los plazos establecidos por la Entidad (para ciudades capitales 5 días y para sedes en municipios 8 días) el llamado de solicitud de asistencia que realice la supervisión de contrato o los técnicos operadores de turno del CCTV, en cuanto a fallas que presenten los equipos instalados.	SI
8. Otras (Si esxisten actividades contractules diferentes a las anteriores, relacionelas aqui).	N/A

OBSERVACIONES:

Durante el periodo se evidenciaron resultados positivos en la sede **Ciudad Verde**, donde el sistema de videovigilancia permitió atender dos casos de éxito. En uno de ellos, mediante la revisión de las cámaras y el apoyo del Operador de Medios Tecnológicos (OMT), se realizó la trazabilidad del hurto de una billetera perteneciente a una aprendiz, logrando su recuperación y posterior entrega a la propietaria.

Se recuerda que el acceso al área de monitoreo es de carácter restringido y únicamente está autorizado para el OMT, la profesional de Administración de Edificios o el personal expresamente autorizado por esta. En consecuencia, el personal de vigilancia no debe permitir el ingreso de aprendices, funcionarios, compañeros de vigilancia, supervisores de la empresa contratista ni de terceros no autorizados.

Se evidenciaron cambios de personal sin la debida notificación por parte de la empresa contratista, correspondientes a la unidad **Liliana Ortiz** en la sede **La Casona** y al OMT **Andrés Cardona** en la sede **Ciudad Verde**, sin que se remitiera la respectiva carta de presentación o justificación. La alta rotación de personal afecta la continuidad del servicio y el conocimiento operativo de las sedes.

En cuanto a la dotación, la mayoría del personal ya cuenta con el uniforme correspondiente; sin embargo, permanece pendiente la entrega de un pantalón para una unidad en la sede **Ciudad Verde** y la dotación completa para una unidad en **La Casona**.

Finalmente, **la empresa contratista no ha remitido el listado actualizado del personal asignado por sede, el directorio de teléfonos corporativos ni el informe mensual de ejecución del contrato**, pese a ser obligaciones contractuales. Asimismo, aunque se instalaron las cámaras de videovigilancia, **no se informó oficialmente la cantidad de equipos instalados por sede y continúa pendiente la entrega de las fichas o escarapelas para el control de visitantes y bicicletas.**

Para la sede (1) CIDE: En el monitor se evidencian 25 cámaras en funcionamiento; sin embargo, la **cámara CAM 16**, ubicada en el exterior con visual hacia la puerta principal, se encuentra fuera de servicio.

Para la sede (2) Altico: Se evidencia que la **cámara Camera 08** presenta funcionamiento intermitente, generando líneas en la imagen y apagándose por momentos.

Para la sede (3) Sibaté: La cámara ubicada en el almacén continúa sin funcionamiento, pese a las reiteradas solicitudes realizadas para su revisión.

Para la sede (4) Ciudad Verde: La **cámara 17 del monitor 2** presenta imagen pixelada, al igual que la cámara **PTZ**. Esta novedad fue informada por el Operador de Medios Tecnológicos (OMT) al supervisor **Jhefferson Caro**, quien realizó el respectivo reporte y solicitó la revisión por parte de la empresa CIS.

No obstante, las observaciones señaladas, en términos generales el servicio se presta de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento en las labores de control de acceso, registro de ingreso y salida de elementos, así como una adecuada disposición y trato respetuoso por parte de la mayoría del personal asignado.

Se expide en SOACHA, a los 09 día(s) del mes de JULIO de 2026.

Nombre de quien elaboró: NICOLAS MANRIQUE CORTÉS
Correo Electrónico: nmanriquec@sena.edu.co

Nombre de quien verificó: ALBA XIMENA RINCÓN
Correo Electrónico: axrincon@sena.edu.co

CELIS CASTRO ARGEMIRO
Firmado digitalmente por CELIS CASTRO ARGEMIRO
Fecha: 2026.07.09 16:56:38 -05'00'

ARGEMIRO CELIS CASTRO
SUBDIRECTOR DE CENTRO
CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA